

Configure Multi-Factor Authentication (MFA) for the B2B Portal

This guide explains how to link your Authenticator app to your B2B account. Before you begin, install Microsoft Authenticator, Google Authenticator, or another compatible authentication app on your mobile device if you have not already done so.

No mobile device? You can receive your codes by email instead: see the section “No mobile device? Receive your codes by email” at the end of this guide.

1- Enter your usual sign-in information, then select the sign-in button.

CDL ÉQUIPEMENTS D'ÉRABLIÈRE

ACCUEIL PRODUITS POLITIQUE LIVRAISON CATALOGUE CONTACTEZ-NOUS COMMENT FAIRE FICHES SIGNALÉTIQUES

Connecter/Créer un compte French

Renforcement de la sécurité de votre compte — À compter du jeudi 24 septembre, une authentification multifacteur (MFA) sera activée sur le portail B2B afin de renforcer la protection de vos comptes et des informations de l'entreprise, notamment contre les accès non autorisés. Pas de panique ! 😊 La configuration est très simple, rapide et fonctionne exactement comme la double authentification que vous utilisez déjà pour votre courriel. Lors de votre première connexion ce jeudi 24 septembre, vous serez invité à configurer votre MFA. Un guide vous sera fourni afin de vous accompagner étape par étape. Pour toute question ou difficulté, notre équipe de support est disponible à l'adresse support@cdlinc.ca (N'oubliez pas de joindre votre numéro de téléphone, au besoin, ainsi que vos périodes de disponibilité). Merci de votre collaboration pour contribuer à la sécurité de nos systèmes.

Comptes enregistrés

Si vous avez un compte avec nous, ouvrez une session svp

User ID:

Password:



Nouveau compte

Créer un nouveau compte

Avez oublié votre mot de passe?

S'il vous plaît entrez votre adresse e-mail ci-dessous et cliquez sur Envoyer à e-mail, votre mot de passe.

2. In your Authenticator app, select the QR code scan icon or the + button, then scan the QR code displayed on the screen.

- Microsoft Authenticator
- Google Authenticator
- Another compatible authentication app

L'authentification à deux facteurs est requise pour votre compte. Balayez ce code QR avec une application d'authentification (Google Authenticator, Microsoft Authenticator), puis entrez le code à 6 chiffres ci-dessous pour l'activer.



Impossible de balayer? Entrez ce code manuellement : MITVMKDUB2GIMQG66D7SAOOKAQ4EHC PW

Sur ce téléphone? Touchez ici pour ajouter le compte à votre application d'authentification

Entrez le code à 6 chiffres de votre application d'authentification :

Vérifier

3. In your Authenticator app, open the “CDL B2B Canada” account. Then enter the six-digit code, without spaces, in the “Reserved Code” field on the B2B screen. This field is highlighted in yellow in the screenshot above.

4. After the code is validated, the B2B portal home page appears. Multi-factor authentication is now configured.

Congratulations! You have successfully configured multifactor authentication for your B2B account.



[ACCUEIL](#) [PRODUITS](#) [POLITIQUE LIVRAISON](#) [CATALOGUE](#) [CONTACTEZ-NOUS](#) [COMMENT FAIRE](#) [FICHES SIGNALÉTIQUES](#)

Outils ▾

Dessin

[Connecter/Créer un compte](#)

[Fermer la session](#)

[Sélectionner compte](#)

[Demande](#)

[Console](#)

[French ▾](#)

5. During future sign-ins, you will be asked for a code. Open your Authenticator app, locate the “CDL B2B Canada” account, then enter the six-digit code displayed.



[ACCUEIL](#) [PRODUITS](#) [POLITIQUE LIVRAISON](#) [CATALOGUE](#) [CONTACTEZ-NOUS](#) [COMMENT FAIRE](#) [FICHES SIGNALÉTIQUES](#)

[Connecter/Créer un compte](#) [French ▾](#)

Entrez le code à 6 chiffres de votre application d'authentification :

[Vous avez perdu votre appareil d'authentification? Réinitialisez-le par courriel](#)

No mobile device? Receive your codes by email

If you cannot use an authentication app, the B2B portal can email you a six-digit code each time you sign in. The code is sent to the email address on file for your B2B account.

1. Enter your usual sign-in information, then select the sign-in button.
2. On the QR code screen, select the link “No phone? Receive your codes by email instead”, located below the QR code.
3. A six-digit code is sent to your email address. Enter it, without spaces, on the B2B screen, then select “Verify”. The code expires after 10 minutes.
4. After the code is validated, the B2B portal home page appears. During future sign-ins, a new code is emailed to you each time.

Good to know:

- Did not receive the code? Check your junk mail folder, then select “Send a new code”. You can request a new code once per minute.
- The link does not appear if no email address is on file for your account. Contact the support team to have one added.
- If you get a mobile device later, select “Have a phone now? Switch to an authenticator app” on the code screen, enter the emailed code to confirm, then follow steps 2 to 4 of this guide.

Do you have any questions?

Do you have questions or need assistance? Contact our support team at **support@cdlinc.ca**.